



CHARTRE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

Table des matières

1 Notre raison d'être

Une vision humaniste de la transition énergétique et écologique

2 L'humain

Non-discrimination, égalité des chances et respect des individus

Politique de prévention

3 L'environnement

Développement environnemental des territoires

Développement social des territoires

4 L'intégrité économique

Risques éthiques des affaires

Processus de gestion fournisseur

1 Notre raison d'être

Une vision humaniste de la transition énergétique et écologique

Depuis ses débuts en 2014, OGGA s'est imposée comme un acteur majeur et précurseur dans le domaine de la gestion intelligente du chauffage dans les logements. Guidés par une vision durable et responsable, nous avons développé un thermostat connecté innovant qui a révolutionné la manière dont les habitants des logements sociaux pouvaient interagir avec leur consommation énergétique.

Aujourd'hui, fort de notre expérience et de notre détermination à contribuer activement au bien-être de nos utilisateurs et à la préservation de l'environnement, nous nous engageons pleinement pour apporter la transition énergétique aux plus démunis.

En nous codéveloppant avec les bailleurs sociaux sur le territoire Lyonnais, nous avons pu, au fil des années, affiner le développement de notre offre pour répondre au mieux aux enjeux actuels et futurs du parc locatif français.

OGGA fait bénéficier de son expertise à plus de 10 000 logements HLM en France. À travers cette initiative, nous avons offert à des milliers de foyers en situation de précarité une triple opportunité : celle de jouir d'un confort accru au sein de leur foyer, de réaliser des économies substantielles sur leurs factures énergétiques, mais aussi d'avoir un réel impact sur la transition écologique.

2 L'humain

2.1 Non-discrimination, égalité des chances et respects des individus

Chez OGGA, nous considérons la non-discrimination, l'égalité des chances et le respect des individus comme des piliers fondamentaux. Nous valorisons la diversité sous toutes ses formes, qu'il s'agisse de l'origine ethnique, du genre, de l'âge, de la religion, de l'orientation sexuelle, du handicap ou de tout autre critère. Nous nous efforçons de créer un environnement inclusif où chaque collaborateur est respecté, écouté et traité avec dignité. Au sein de notre entreprise, toutes les voix sont entendues et chacun est encouragé à s'épanouir pleinement, sans aucun obstacle lié à des préjugés ou des stéréotypes. Nous croyons fermement que la diversité de nos équipes nourrit notre créativité et renforce notre capacité à innover pour répondre aux besoins variés de nos clients et de la société dans son ensemble. Par ailleurs, nous veillons à ce que nos pratiques d'embauche, de formation, de rémunération et de promotion soient guidées par des principes équitables, afin de garantir une égalité des chances pour tous. Chez OGGA, nous nous engageons à promouvoir une culture d'inclusion et de respect mutuel, car nous sommes convaincus que c'est en célébrant nos différences que nous construisons collectivement un avenir durable et harmonieux.

2.2 Politique de prévention

OGGA est une société spécialisée dans la fourniture de solutions énergétiques à destination des logements et bâtiments. De ce fait, nous employons des techniciens et ingénieurs qui sont confrontés aux risques des métiers liés à l'électricité. Nous avons donc à cœur de leur fournir un lieu de travail propice à l'innovation sans pour autant les mettre en danger.

La sécurité de nos employés est une priorité absolue. Nous veillons à ce qu'ils soient tous formés pour faire face à divers risques sur leur lieu de travail. Chaque nouveau collaborateur bénéficie d'une formation en sécurité dispensée par une société externe spécialisée. De plus, nous avons mis en place un ensemble de mesures pour garantir un environnement sécurisé :

- **Formation au maniement des extincteurs** : Tous nos employés sont formés à l'utilisation appropriée des extincteurs, afin de pouvoir réagir efficacement en cas d'incendie.
- **Sauveteur secouriste du travail** : Certains de nos employés sont également formés aux premiers secours, ce qui leur permet d'intervenir rapidement et efficacement en cas d'accident ou de situation d'urgence.
- **Vérification de conformité électrique, VMC et climatisation** : Nous faisons intervenir annuellement une société externe pour des contrôles de conformité électrique pour garantir la sécurité des installations et prévenir les risques d'incident électrique.
- **Habilitation électrique renouvelée tous les 3 ans** : Nos employés possèdent une habilitation électrique, qui est régulièrement mise à jour tous les trois ans. Cela garantit qu'ils sont qualifiés et conscients des protocoles de sécurité en matière d'électricité.
- **Registre de sécurité** : Nous maintenons un registre de sécurité à jour, où sont consignées toutes les informations pertinentes concernant la sécurité au sein de notre entreprise.
- **Trousse de secours** : Nous avons également une trousse de secours complète aux bureaux afin de pouvoir apporter les premiers soins en cas de blessure ou d'urgence médicale.
- **Exercice annuel d'évacuation d'urgence**

3 L'environnement

3.1 Développement environnemental des territoires

OGGA s'engage résolument dans une gestion rigoureuse des déchets au sein de ses bureaux. Au-delà du simple tri, nous avons mis en place un système de compostage pour une meilleure gestion des déchets organiques que nous produisons.

Parallèlement, nous avons installé un système intelligent de gestion du chauffage dans nos locaux, nous permettant d'automatiser la coupure du chauffage et de l'éclairage pendant la nuit, les week-ends et les périodes de fermeture de l'entreprise. De plus, quelle que soit la saison, nous adoptons une approche responsable de la consommation d'énergie (chauffage et climatisation) en limitant la température à 19°C en hiver et à 26°C en été.

Notre raison d'être est d'apporter la transition énergétique et des économies d'énergie au plus grand nombre. Notre solution, qui est labellisée par la Fondation Solar Impulse, attestant ainsi de son impact positif sur l'environnement, est installée dans des milliers de logements du parc HLM. Elle permet aux résidents de réaliser des économies d'énergie de 15 à 30% pendant la saison hivernale.

Nous nous engageons à assurer une production 100% française. Nos solutions sont conçues pour être robustes, offrant une durée de vie de plus de 10 ans. Cette approche vise à éviter les pannes prématurées. De plus, nous nous engageons à fournir des mises à jour régulières, même après 10 ans, afin de prévenir l'obsolescence logicielle. Ainsi, nos clients peuvent compter sur des produits durables et bénéficier des dernières améliorations technologiques, garantissant une utilisation à long terme de nos solutions. En ce qui concerne les déplacements nécessaires au bon fonctionnement de notre entreprise, nous privilégions le transport ferroviaire par rapport à l'avion. Cette décision est motivée par notre volonté de réduire notre empreinte carbone et de favoriser des options de transport plus durables.

3.2 Développement social des territoires

La plupart des étudiants ayant réalisé leur alternance chez OGGA y ont été recrutés en CDI à la fin de leurs études.

Pendant des années nous avons pratiqué du mécénat d'entreprise avec le Club Hervé Spectacles, pour promouvoir l'accès à la culture et la mise en avant des jeunes artistes sur le territoire Lyonnais.

Notre entreprise valorise l'engagement social et encourage activement la participation bénévole de ses employés. Dans cet esprit, nous offrons la possibilité à nos employés de prendre des jours de congé spécifiques pour s'investir dans des activités bénévoles qui leur tiennent à cœur.

Nous entretenons une collaboration étroite avec les organismes de logement social de la région, afin de concevoir et développer des solutions personnalisées adaptées au territoire français et aux besoins des habitants des logements sociaux. En conséquence, nous avons mis au point une solution qui répond à tous les profils d'habitants, en tenant compte des difficultés auxquelles certaines catégories de la population, comme les seniors, peuvent être confrontées pour accéder à des solutions innovantes. Ainsi, nos solutions permettent d'inclure les personnes âgées, handicapées ou en situation de fracture numérique et de les impliquer en tant qu'acteurs de la transition énergétique.

4 L'intégrité économique

4.1 Risques éthiques des affaires

En tant qu'entreprise soucieuse de son impact social et environnemental, nous reconnaissons l'importance de maintenir des pratiques éthiques dans toutes nos interactions professionnelles. Dans cet esprit, nous avons établi cette charte RSE sur l'éthique des affaires, qui servira de référence pour tous les employés de notre entreprise ayant des contacts avec l'extérieur. En signant cette Charte, chaque employé s'engage à respecter les principes fondamentaux suivants :

- **Intégrité et transparence** : Nous agissons avec intégrité et honnêteté dans toutes nos interactions professionnelles, en veillant à ce que toutes les informations fournies soient précises, complètes et transparentes.
- **Respect des lois et réglementations** : Nous respecterons toutes les lois, réglementations et normes applicables dans les pays où nous opérons, en nous engageant à lutter contre la corruption, le blanchiment d'argent et toutes les formes de fraude.
- **Respect des droits de l'homme** : Nous respecterons les droits de l'homme tels qu'énoncés dans la Déclaration universelle des droits de l'homme et la Convention relative aux droits de l'enfant de l'Organisation des Nations unies, et nous nous efforcerons de ne pas être complices de violations des droits de l'homme.
- **Respect de l'environnement** : Nous prendrons des mesures pour minimiser notre impact environnemental en favorisant la durabilité, la conservation des ressources naturelles et la réduction des émissions de gaz à effet de serre.
- **Équité et non-discrimination** : Nous promouvons l'égalité des chances, la diversité et l'inclusion, en nous opposant à toute forme de discrimination basée sur la race, la couleur, le sexe, l'origine nationale, la religion, l'orientation sexuelle, l'âge, le handicap ou toute autre caractéristique protégée par la loi.
- **Relations commerciales éthiques** : Nous établirons des relations commerciales équitables, transparentes et mutuellement bénéfiques avec nos clients, fournisseurs, partenaires et autres parties prenantes, en évitant les pratiques déloyales, la concurrence déloyale et les conflits d'intérêts.
- **Confidentialité et protection des données** : Nous respecterons la confidentialité des informations sensibles et des données personnelles auxquelles nous avons accès, en veillant à leur sécurité et à leur utilisation responsable.
- **Responsabilité sociale** : Nous contribuerons activement au bien-être des communautés dans lesquelles nous opérons, en encourageant les initiatives philanthropiques, le volontariat et la responsabilité sociale de l'entreprise.

Nous reconnaissons que le respect de cette Charte est essentiel pour maintenir notre réputation d'entreprise éthique et responsable. Par conséquent, en signant cette Charte, nous nous engageons à respecter ces principes dans toutes nos activités professionnelles et à encourager nos collègues à faire de même.

4.2 Processus de gestion fournisseur

4.2.1 Étapes du processus de gestion des fournisseurs

Identification des fournisseurs potentiels

Nous avons identifié des fournisseurs sur le sol français, afin favoriser l'emploi sur le bassin lyonnais mais aussi de gagner en agilité tout en réduisant l'impact carbone de la production de nos produits.

Évaluation des fournisseurs

Plusieurs critères d'évaluation ont été mis en place pour faire ce choix :

- Territorialité : nous voulions des fournisseurs sur le sol français, et plus particulièrement dans le bassin Lyonnais.
- Fiabilité
- Engagement : Nous souhaitons travailler avec une entreprise favorisant l'insertion des personnes en situation de handicap

Sélection des fournisseurs

Pour donner suite à une évaluation approfondie de plusieurs fournisseurs potentiels, deux d'entre eux se sont distingués pour des raisons différentes.

Le premier fournisseur, ITHAC, basé dans la région lyonnaise, s'est démarqué en raison de son engagement envers l'inclusion sociale. ITHAC prépare nos kits en employant plus de 80% de personnes en situation de handicap, démontrant ainsi leur engagement en faveur de l'insertion professionnelle et de l'égalité des chances.

Le second fournisseur, CMS Industrie, est spécialisé dans la fabrication de cartes électroniques et est également situé dans la région lyonnaise. Leur expertise et leurs installations locales ont fait d'eux un choix solide pour répondre à nos besoins en matière de cartes électroniques de haute qualité.

Ces deux fournisseurs ont été sélectionnés avec soin en prenant en compte à la fois leurs compétences techniques, leur localisation stratégique et leurs valeurs alignées sur notre engagement en faveur de la responsabilité sociale des entreprises.

Collaboration et développement des fournisseurs

Depuis notre création, nous entretenons une relation de partenariat durable avec ces fournisseurs, favorisant ainsi un développement mutuel. Nous maintenons une activité continue avec eux, ce qui nous a permis de croître ensemble.

Dans cet esprit de collaboration, nous organisons régulièrement des visites dans leurs installations afin de renforcer notre relation et de mieux comprendre leurs processus de production. De plus, nous investissons dans la formation de leurs employés pour garantir une conception et une préparation optimales de nos produits.

Cette approche proactive vise à prévenir les défauts de fabrication et à éviter les malentendus potentiels. En travaillant étroitement avec nos fournisseurs, nous cherchons constamment à améliorer la qualité et la performance de nos produits, tout en renforçant notre partenariat à long terme.

4.2.2 Enjeux RSE associés au processus de gestion fournisseur

Respect des droits de l'homme

Nous veillons à ce que nos fournisseurs ne soient en aucun cas associés à des pratiques telles que le travail forcé, le travail des enfants ou la discrimination. De plus, nous anticipons nos besoins en fournitures afin d'éviter de créer des tensions ou des frictions résultant d'une demande soudaine et excessive de notre part.

Durabilité environnementale

Nous accordons une grande importance à ce que nos fournisseurs respectent les normes environnementales et adoptent des pratiques visant à minimiser leur impact sur l'environnement. Dans cette optique, nous avons choisi de collaborer avec des partenaires locaux, ce qui a permis de réduire de manière significative l'empreinte écologique de la production de nos solutions en termes de transport.

Nous concevons nos solutions pour qu'elles soient robustes et offrent une durée de vie de plus de 10 ans. Cette approche vise à éviter les casses. De plus, nous nous engageons à fournir des mises à jour régulières, même après 10 ans, afin de prévenir l'obsolescence logicielle. Ainsi, nos clients peuvent compter sur des produits durables et bénéficier des dernières améliorations technologiques, assurant ainsi une utilisation à long terme de nos solutions.